

Die Regeln der Beschwerden

- **Allgemeine Bestimmungen**

Das Beschwerdeverfahren ist ein integraler Bestandteil der allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkäufers Respiro Alchemy Gmbh. upcycled, ID 29455855, Steuernummer CZ29455855, basierend Dobrovského 874/29, 702 00 Ostrava, eingetragen im Handelsregister beim Kreisgericht in Ostrava, sp. Ref. C 54807 (im Folgenden als "Verkäufer" genannt), und beschreibt das Verfahren, wie mit der Ware die von Respiro Alchemy upcycled Gmbh beschafft ist, zur Beschwerde dazukommen. Der Käufer ist verpflichtet, die Reklamationsordnung und Allgemeine Geschäftsbedingungen (die "Bedingungen") noch vor der Bestellung von Waren vertraut zu machen. Zugleich erkennt der Käufer, dass der Verkäufer notwendig notwendige Unterstützung zur Verfügung zu stellen verpflichtet ist, zur Begleichung der Forderung, da sonst die Frist angemessen für eine Zeit verlängert ist, in dem der Käufer die erforderliche Zusammenarbeit zu schaffen, gescheitert. Durch den Abschluss des Kaufvertrages und Erhalten der Ware vom Verkäufer verpflichtet sich der Käufer mit der Beschwerde-Regeln. Definition der Begriffe in diesem Antrag enthaltenen Regeln Vorrang vor den Definitionen in den AGB vor. Wenn diese Beschwerdeverfahren der Begriff nicht definiert ist, wird es in dem Sinne zu verstehen, in dem es in den AGB festgelegt ist. Wenn es nicht noch dort definiert ist, wird es in dem Sinne zu verstehen, in der es die Gesetzgebung verwendet ist.

- **Qualitätsgarantie**

Als Nachweis für die Garantie des Verkäufers ausgestellt für jede gekaufte Ware-Kaufbeleg (Rechnung) des Gesetzes angegebenen Daten, die für die Garantie erforderlich sind (insb. Produktname, Preis, Menge).

1. Die Frist für die Rechte

Die mangelhaften Leistungsfrist für die Wahrnehmung der Rechte der mangelhaften Leistung beginnt am Tag nach dem Erhalten der Ware durch den Käufer ausüben, dh. die auf dem Kaufbeleg angegebenen Datum und der Garantie. Die Frist ist auf 24 Monate festgelegt. Rechte von der Haftung für Mängel, die auf die Garantieperiode unterliegen, außer Kraft, sofern zu diesem Zeitpunkt ausgeübt. Im Falle der Regulierung des Schadens durch den Austausch von Waren nicht die neue Frist laufen, beginnend die entscheidende Frist am Tag des Eingangs der Ware.

2. Qualität beim Empfang

Der Verkäufer ist verantwortlich, dass die Ware am Eingange ohne Fehler ist. Insbesondere ist der Verkäufer dem Käufer haftbar, wenn der Käufer die Ware erhalten hat und über den Fall:

- Das Ding hat die Eigenschaften, die die Parteien vereinbart haben, und wenn es keine Einigung mit den Eigenschaften gibt, die der Verkäufer oder Hersteller beschrieben hat oder die Käufer im Hinblick auf die Art der Waren erwarten und auf Werbung, die sie tragen, basiert ist.
- Das Ding fit für den Zweck, die für seine Verwendung oder Verkauf von Noten dieser

Art des Dinges, auf den in der Regeln verwendet ist.

- Das Ding in der Menge, Maß oder Gewicht.
- Das Ding erfüllt die Anforderungen der Gesetzgebung.

Bei offensichtlichen Mangel innerhalb von sechs Monaten nach dem Erhalten, wird davon ausgegangen, dass der Fall vom Käufer zum Zeitpunkt des Empfangsdefekt anders war, wenn der Verkäufer nachweist.

III. Gewährleistung

- **Überprüfen Sie die Ware bei Lieferung**

Der Käufer gesammelt persönlich vom Verkäufer überprüfte Annahme von der Ware, und beim Empfang die Vollständigkeit und Beschädigungen Verpackung überprüft.

Der Käufer nach dem Erhalten der Ware vom Versender überprüft ordnungsgemäß und sorgfältig den Versandstatus (insbesondere die Anzahl der Pakete, Integrität oder beschädigte Verpackung), nach dem Frachtbrief.

Der Käufer auch am Tag nach dem Erhalten der Ware auf Vollständigkeit geprüft, vor allem ob das Paket enthält alles was es enthalten sollte.

Etwaige Abweichungen müssen persönlich am Ort und Stelle gesammelt und dem Verkäufer gemeldet werden, nach dem Erhalten vom Versender das Übergabeprotokoll des Versenders zu markieren, oder der Käufer kann es ablehnen, die Sendung zu übernehmen oder es ist immer möglich, es auf die E-Mail-info@respiro.cz zu melden. Weitere Vereinbarungen im Falle des Eingangs vom Versender empfehlen, dass die Fotodokumentation von Schäden und Verpackung.

Durch diese Regelungen wird die gesetzliche Frist nicht beeinflusst für Rechte ausgeübt aus der mangelhaften Leistung. Weitere Beschwerden der Unvollständigkeit oder äußere Beschädigung der Sendung entbinden den Käufer nicht das Richtige zu bemängeln, es gibt dem Verkäufer die Gelegenheit zu zeigen, dass es keinen Konflikt mit dem Vertrag ist.

- **Anwendung der Beschwerde**

Der Käufer kann einen Anspruch durch den Verkäufer zu machen, nämlich. Kontakt kann auch die Ware an die Adresse des Verkäufers (Adresse des Betriebsraumes).

Die Sendung der Ware gesendet muss unter Beschwerde alles enthalten (einschließlich aller Zubehörteile). Darüber hinaus empfiehlt der Verkäufer eine Kopie des Kaufbelegs oder ein anderes geeignetes Verfahren umschließen eine Garantie von Waren zu beweisen, eine detaillierte Beschreibung des Mangels und der ausreichenden Kontaktdaten Käufer (insb. Die Absender-Adresse und Tel. Nummer). Ohne die oben genannten Dokumenten, ist die Herkunftsidentifikation und Identifikation des Fehlers der Ware unmöglich.

Es fördert auch die Verkäufer die gewünschte Methode zur Beilegung der Forderung (Reparatur, Austausch, Gutschrift) zu wählen.

Der Käufer ist sich bewusst, dass er nicht, wenn die beanspruchten Ware einschließlich aller Zubehörteile erhalten haben, dann wird der Rücktritt des Käufers vom Vertrag, erhält der Käufer den Kaufpreis durch den Preis der nicht gelieferten Ausrüstung vermindert erstattet.

3. Die Ausschlüsse

Die Garantie gilt nicht für die Schäden, die (in dem Fall, dass eine solche Aktivität nicht üblich ist, und es ist in der Betriebsanleitung nicht verboten):

- Mechanische Schäden an der Ware,
- Verwendung von Waren in Bedingungen, die Temperatur nicht entsprechend, Staub, Feuchtigkeit, chemische und mechanische Einflüsse Umgebung, die Hersteller oder Händler direkt angesprochen
- unsachgemäße Installation, Handhabung, den Betrieb oder die Vernachlässigung von Waren,
- durch übermäßige Belastung verursachte Schäden oder gegen den in der Dokumentation oder die allgemeinen Grundsätze angegebenen Bedingungen verwenden
- Durchführung eines unqualifizierten Eingriffen oder Ändern von Parametern, ok
- Ware, die vom Kunden (Malerei, Biegen, etc.) modifiziert wurde, ob es ein Defekt im Ergebnis entstanden ist.
- Schäden, die durch natürliche Elemente oder höhere Gewalt,
- die Nutzung des fehlerhafter oder nicht-HP Material, noch für Schäden, die aus solchen Gebrauch, es sei denn, eine solche Verwendung nicht üblich ist bisher noch in den beigefügten Gebrauchsanweisung ausgeschlossen

4. Testen des Fehlers

Die Ware verlässt die Forderung nur auf einem Defekt durch den Käufer (das Antragsformular in dem beigefügten Dokument mit einem Fehler) gegeben getestet werden. Um setzen der Verkäufer Mängel schriftlich empfiehlt, die auch elektronische Kommunikationsmittel .

Wenn der Antrag abgelehnt wird, und wenn der Käufer die Reparatur zu zahlen verpflichtet, wird die Reparatur in Rechnung gestellt.

Bevor vom Käufer die Reparaturen bezahlt werden über die Kosten für Reparaturen, Umfang und Zeit, sie umzusetzen informiert. Zur Durchführung bezahlte Reparatur kann nur mit der ausdrücklichen Zustimmung des Käufers (dh. Unter Vertrag) Fortsetzung des Verfahrens nach den vorhergehenden Satz zu informieren.

5. Die Ablehnung der Anspruchszulassung

Der Verkäufer das Recht hat, die Annahme von Waren, auf die Beschwerde in den Fällen abzulehnen, wenn die beanspruchte Ware und / oder seiner Teile verschmutzt sind oder entsprechen nicht den grundlegenden Anforderungen für die hygienisch sichere Lieferung der Ware an den Beschwerdeverfahren. Bei Beschwerden Ausrüstung mit Treibstofftanks zum Zeitpunkt des Eingangs der Beschwerde an den leeren Tank sein muss.

IV. Erledigung der Reklamation

Ansprüche, einschließlich der Beseitigung von Mängeln der unverzüglich behandelt Verkäufer innerhalb von 30 Tagen nach Anspruch. Zeitraum von 30 Tagen kann mit dem Verbraucher nach einer Beschwerde nach Absprache verlängert werden - eine solche Verlängerung ist auf unbegrenzte Zeit oder übermäßig lang sein. Nach Ablauf der Frist sind. längere Zeiträume, wird angenommen, dass der Zustand der Dinge tatsächlich existiert, und der Verbraucher hat die gleichen Rechte, als ob es ein Fehler waren, die nicht entfernt werden kann.

V. Gemeinsame Bestimmungen

Der Verkäufer ist für die Ablehnung der Forderung an den Käufer eine Bestätigung des Datums und der Verfahren zur Beilegung der Forderung, einschließlich der Bestätigung der Reparatur und der Dauer der Beschwerde oder Rechtfertigung liefern. Die Beschwerde Siedlung Käufer wird per E-Mail informiert.

Nach der Beilegung einer Forderung anerkannt durch die Reparatur oder den Ersatz der Anlagen Garantie für die Dauer des Anspruchs verlängert. Die Dauer der Beschwerden wird ab dem Tag nach ihrer Anwendung auf den Tag gezählt, wenn der Käufer über das Ergebnis informiert.

Der Käufer ist verpflichtet, die Ware über und die Einhaltung des Abgabeprotokolls Beschwerde zu überprüfen genommen. Der Käufer prüft auch die Vollständigkeit der Waren insbesondere, dass das Paket enthält alles, was sie umfassen sollten. Die späteren Einwänden werden nicht mehr berücksichtigt.

Diese Regelungen gelten nicht für die gesetzliche Frist die Rechte die mangelhaften Leistung beeinflussen.

Der Käufer ist verpflichtet, die Beschwerde unverzüglich zu nehmen, innerhalb von 30 Tagen ab dem Tag, als er über seine Hinrichtung informiert wurde, kann diese Frist nicht früher als 60 Tage nach der Einreichung der Beschwerde ab sein.

Wenn die Beschwerde durch den Käufer nicht genannt wird, spätestens am letzten Tag der Frist, wird der Verkäufer für die Speicherung von Waren in Höhe von 20, nach dem Ablauf einer Lagerung berechnet - CZK für jeden Tag der Verspätung inklusive Mehrwertsteuer.

Wenn der Käufer die Ware nicht von der Forderung des Kunden innerhalb von 6 Monaten ab dem Zeitpunkt abgeholt ist, als er über das Ergebnis informiert wurde, behält sich der Verkäufer das Recht auf Waren verkauft und den Erlös Lagerkosten zu zahlen.

Wenn Waren oder die Zahlung von Kredit in bar nach der Abwicklung der Beschwerde Abgabe, ist der Käufer verpflichtet, ein Dokument auf der Grundlage vorzulegen, dass der Fall der Beschwerde gemacht und müssen ihre Identität mit einem gültigen Identitätsnachweis (Personalausweis, Reisepass) zum Zweck Nachweis von Schäden zu verhindern und zu vermeiden das Waschen von Erlösen aus kriminellen Aktivitäten stammen. Ohne all diese Unterlagen vorzulegen, kann der Verkäufer sich weigern, eine Warengutschrift oder Bargeld zu erteilen. Ist der Käufer eine juristische Person, so ist die Abgabe von Waren oder Einlösen Kredit nur Körperschaft des öffentlichen Rechts der juristischen oder natürlichen Person, die zertifizierte Vollmacht beweist.

VI. Die minimale Lebensdauer

Die Garantie gilt nicht für Abnutzung durch normalen Gebrauch die Dinge verursacht werden, und so kann es nicht mit dem Produktleben verwechselt werden. Lebenszeit Products ist eine Tendenz, durch den normalen Gebrauch verursacht zu tragen. Wenn die Ware verwendet (nicht besitzt) länger als die übliche Lebensdauer, ist es wahrscheinlich, dass der Defekt durch normalen Verschleiß gebildet ist, aber es ist nicht ausgeschlossen, dass dies tatsächlich ein Garantiedefekt ist.

VII. Schlussbestimmungen

Die Rechte des Käufers aus dem Gesetz ergeben, werden nicht durch diese Beschwerderegeln betroffen. Das Beschwerdeverfahren ist gültig vom 20. Juli 2016 und hebt die Gültigkeit der bisherigen Beschwerden Aufträge. Das Beschwerdeverfahren ist auf www.respiro.cz zur Verfügung.